



## **REGOLAMENTO DEL SERVIZIO**

### **1. Definizioni**

**AF:** AF solution s.r.l., con sede in Milano, via Marco Greppi 8, c.f. e p. IVA 06396370964.

**Aderente:** La persona fisica che aderisce al Servizio, pagandone il corrispettivo, o aderendo all'offerta in convenzione di un Partner.

**Casa:** L'immobile acquistato dall'Aderente, anche in quota parte.

**Corrispettivo:** L'importo pagato dall'Aderente o dal Partner per le prestazioni previste dal Servizio

**Beni per la casa:** Si intendono tutti i beni destinati all'impiego esclusivo all'interno di una abitazione o per le sue pertinenze. A titolo esemplificativo: frigoriferi e congelatori, lavastoviglie, asciugabiancheria, lavatrici, televisori, telefoni fissi o cordless, impianti fissi per condizionamento e/o riscaldamento e/o raffrescamento, motori per automazione (tapparelle serrande, tende), piani cottura, lampade, forni (gas, elettrici, microonde), ventilatori, citofoni e interfono, dispositivi antifurto, telecamere fisse, apparecchi per il fitness, caldaie, barbecue, casse acustiche non destinate ad impiego mobile, impianti per la riproduzione video o audio esclusi quelli a impiego mobile, apparecchi destinati alla pulizia degli interni, apparecchi destinati alla stiratura, vasche idromassaggio da interno, sanitari, impianti di irrigazione per giardini e terrazzi, utensili.

**Servizio:** La prestazione prevista dal Servizio Acquisto Facile Casa, e, quindi, "estensione della garanzia legale beni per la casa".

**Partner:** Società terze che offrono l'adesione al Servizio in combinazione con propri prodotti in modo gratuito per l'Aderente, o in convenzione.

#### **Servizio**

**Acquisto Facile Casa:** L'insieme delle Prestazioni che AF si obbliga a prestare in base al presente Regolamento.



## 2. Oggetto del Servizio Acquisto Facile Casa

### (a) Servizio informativo sulla garanzia legale (durante i primi due anni dall'acquisto)

AF solution fornisce un servizio informativo relativo ai diritti derivanti dalla garanzia legale biennale di Legge. Il servizio rimane accessibile senza limitazione al numero di accessi, sia via mail, sia per telefono, secondo le istruzioni riportate sul sito [www.afcasa.it](http://www.afcasa.it)

### (b) Estensione della garanzia legale (durante il terzo anno dall'acquisto)

Per tutti i beni per la casa acquistati nuovi dall'Aderente, quando soggetti alla garanzia legale biennale di cui al D.lgs 205 del 6/9/2005, dalla data di compromesso e fino ad un anno dalla data di rogito, destinati all'immobile acquistato, AF riconoscerà al Aderente la medesima tutela prevista da detta garanzia legale, per il terzo anno dall'acquisto, mantenendo a proprio carico le spese di riparazione.

L'Estensione di garanzia legale opera nei seguenti limiti:

- Esclusivamente per le riparazioni che sarebbero rientrate nell'ambito di tutela della garanzia legale, operante nei primi due anni dall'acquisto;
- Per il tempo massimo di dodici mesi successivi alla scadenza della garanzia legale.
- Per un importo massimo della singola riparazione pari a € 1.000,00 (mille/00 – formula GOLD); € 500,00 (cinquecento/00 – formula SILVER); € 250,00 (duecentocinquanta/00 – formula LIGHT)
- Per un importo massimo del totale delle riparazioni pari a € 5.000,00 (cinquemila/00) per Aderente.

## 3. Luogo, destinatari e durata

Il Servizio Acquisto Facile Casa è prestato esclusivamente nel territorio della Repubblica Italiana, e nei termini e nei limiti stabiliti dal presente Regolamento.

L'Estensione di garanzia legale di cui al precedente art. 2 comma (b), sarà riconosciuta solo per i beni ricompresi nell'ambito di applicazione del D.lgs 206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo).

Del Servizio Acquisto Facile Casa possono beneficiare tutti gli Aderenti al Servizio in regola con il pagamento del corrispettivo di adesione.

Il servizio inizia alle ore 24.00 del giorno successivo al pagamento dell'adesione o all'inserimento in convenzione da parte di un Partner e cessa allo scadere del quarto anno successivo al rogito dell'immobile. L'efficacia del servizio rispetto il singolo bene di cui è chiesta la riparazione, cessa allo scadere del terzo anno dalla sua data di acquisto a nuovo.

## 4. Condizioni ed esclusioni delle prestazioni:





#### **(a) Estensione della garanzia legale.**

Il Servizio “Estensione della garanzia legale” NON viene reso nei seguenti casi:

- Riparazioni conseguenti a vizi occulti del bene, imputabili a responsabilità del produttore, che abbiano implicato l’adozione di provvedimenti di richiamo prodotto;
- Riparazioni effettuate presso centri di assistenza non autorizzati dal produttore;
- Le riparazioni derivanti da uso non conforme, degrado, usura ed ogni altro evento non riconducibile a responsabilità del venditore o produttore del bene;
- Danni estetici, salvo gli stessi non compromettano le finalità per le quali il bene è stato acquistato;
- Le riparazioni “diseconomiche”, ovvero le spese sostenute in eccesso rispetto il valore di riacquisto a nuovo di un bene del medesimo produttore, con caratteristiche pari a quelle del bene oggetto di riparazione. In tali casi l’Aderente avrà diritto alla sostituzione del bene in forma specifica (sostituzione e invio di un bene con caratteristiche analoghe a quello guasto);
- Le riparazioni avvenute prima della scadenza della garanzia legale od oltre un anno successivo al suo termine.
- Le richieste pervenute oltre un mese dalla data di fatturazione della riparazione.
- Le richieste prive di documentazione idonea a comprovare l’effettivo acquisto del bene da parte dell’aderente al Servizio, o carenti di uno o più dei documenti prescritti per l’accesso al Servizio.
- I danni già oggetto di riparazione nel periodo antecedente a quello utile, o consequenziali di dette riparazioni.

### **5. Modalità di adesione e di utilizzo e svolgimento del Servizio Acquisto Facile Casa.**

L’adesione al Servizio è perfezionata con le seguenti modalità:

- a) Adesione diretta: l’acquisto si perfeziona con il pagamento della quota di adesione attraverso il portale [www.afcasa.it](http://www.afcasa.it). La relativa ricevuta comprova l’adesione al Servizio e l’accettazione da parte dell’Aderente delle condizioni tutte del Regolamento del Servizio.
- b) Adesione indiretta: quando il Servizio è offerto attraverso l’acquisto di prodotti o servizi distribuiti da altre realtà partner di AF solution. In ogni momento, attraverso il portale [www.afcasa.it](http://www.afcasa.it), l’Aderente potrà chiedere la verifica dell’effettivo godimento del servizio per effetto dell’adesione indiretta.

Sono considerate valide le adesioni pervenute entro 18 mesi dalla data di rogito dell’immobile acquistato. Le adesioni avvenute successivamente, in violazione del termine di 18 mesi, saranno rimborsate al netto delle imposte e di una quota pari al 30% dell’importo netto versato, quale rimborso per spese amministrative, salvo il rimborso non sia chiesto entro i primi 30 giorni dall’acquisto.

Modalità di utilizzo e svolgimento del Servizio:





**(a) Servizio informativo sulla garanzia legale.**

Il Servizio fornisce informazioni in merito ai diritti derivanti dalla garanzia Legale di Legge e alle sue modalità di fruizione. L'accesso al servizio avviene tramite telefono o mail, secondo le istruzioni riportate sul sito [www.afcasa.it](http://www.afcasa.it).

**(b) Estensione al terzo anno della garanzia legale.**

**Modalità indiretta:**

L'Aderente potrà chiedere al Venditore o al Centro di Assistenza del Produttore, la riparazione del Bene. Prima di effettuare il ritiro, l'Aderente dovrà provvedere a stampare il modulo di richiesta, reperibile sul sito internet [www.afcasa.it](http://www.afcasa.it).

Il modulo andrà compilato dall'Aderente e fatto compilare al Centro Assistenza nell'apposita parte riservata, quindi spedito a :

AF solution s.r.l. – “Acquisto Facile Casa”  
Via Marco Greppi 8  
20135 Milano

Unitamente a:

- copia dello scontrino fiscale di acquisto del bene;
- Copia della fattura/ricevuta di acquisto intestata all'Aderente, o prova del pagamento del documento fiscale non nominativo attraverso un mezzo di pagamento tracciabile che identifichi l'Aderente come autore del pagamento. A questo fine sono considerati validi anche eventuali documenti di pagamento intestati a componenti del medesimo nucleo familiare dell'Aderente, così come risultanti dallo Stato di Famiglia presso l'anagrafe di residenza;
- copia della fattura relativa al costo sostenuto per la riparazione.
- Copia del Rogito, anche sotto forma di estratto, indicante la data di acquisto dell'immobile.

La spedizione dovrà essere effettuata entro 30 giorni dalla data di riparazione, pena la perdita al diritto di fruizione del Servizio.

**Modalità diretta:**

In caso di indisponibilità da parte del Venditore o del Centro Assistenza del bene a compilare la relativa parte di competenza del modulo di accesso, o qualora l'Aderente lo preferisca, potrà inviare ad AF solution il modulo incompleto di questi dati, unitamente al bene guasto, chiedendone la riparazione.

Sarà AF solution a svolgere perizia sul bene, provvedendo:

- A restituire il bene all'Aderente qualora non vi fossero i requisiti di accesso al Servizio
- A informare l'Aderente dei tempi e delle modalità di riparazione ed ad accordarsi pertanto per la restituzione del bene riparato.





- A provvedere alla consegna di un bene analogo all'Aderente, qualora sia riconosciuta e accettata la sua sostituzione.

**L'inosservanza, anche parziale, delle disposizioni di accesso al Servizio, può comportare la decadenza di ogni diritto al godimento delle prestazioni.**

Inoltre l'Aderente prende atto che AF ha facoltà di sospendere in qualunque momento l'accettazione delle sole richieste in forma indiretta, qualora l'ammontare in valore complessivo delle stesse superasse il 50% del fatturato netto dalla vendita del servizio. In ogni caso la sospensione dovrà essere comunicata attraverso revisione del Regolamento e sarà opponibile all'aderente esclusivamente dopo la data di pubblicazione del Regolamento aggiornato.

## **6. Esonero di responsabilità di AF e dei Partner.**

Il Servizio Acquisto Facile Casa viene reso agli Aderenti da AF, esclusa ogni responsabilità nell'erogazione e nello svolgimento dello stesso, da parte dei Partner.

**Gli Aderenti, acquistando il Servizio Acquisto Facile Casa, prendono atto che i Partner non assumono alcuna responsabilità per le prestazioni previste dal Servizio e che questo sarà prestato esclusivamente da AF in base al presente Regolamento. In caso di inadempimento da parte di AF nella prestazione del Servizio, i Titolari potranno fare valere i propri diritti esclusivamente nei confronti di AF.**

AF non potrà essere ritenuta responsabile per danni, responsabilità e/o richieste derivanti dall'esecuzione del Servizio Acquisto Facile Casa, a meno che dette responsabilità non siano imputabili a dolo o colpa grave della stessa.

AF rimarrà altresì completamente estranea a qualsiasi contestazione o controversia sorta in merito alla riparazione dei Beni, salvo il caso la stessa non sia stata effettuata in forma specifica da AF solution stessa. Inoltre, AF non potrà essere ritenuta responsabile per la mancata registrazione al Servizio in regime di convenzione da parte di un Partner, salvo l'errore non sia imputabile ad AF stessa.

## **7. Tutela dei dati.**

AF è titolare dei dati acquisiti per l'espletamento del Servizio Acquisto Facile Casa e sono trattati nel rispetto delle norme e degli obblighi previsti dal Regolamento UE 216/679 "RGDP" e successive modificazioni e integrazioni. Conformemente a quanto indicato nel riquadro "privacy" contenuto sul modulo di accesso al Servizio (richiesta intervento/rimborso), i dati acquisiti saranno utilizzati esclusivamente per l'espletamento del Servizio Acquisto Facile Casa, rimanendo riservati ed esclusa ogni cessione a soggetti terzi, salvo quelli eventualmente previsti per Legge.

Ogni richiesta relativa al trattamento dei dati acquisiti, deve essere indirizzata a:

Matilde Gaddi c/o AF solution s.r.l.  
Via Marco Greppi 8





20135 Milano  
Mail: [privacy@afsolution.it](mailto:privacy@afsolution.it)

## **8. Legge applicabile, foro competente, reclami**

Il Servizio “Acquisto Facile” è regolato del presente Regolamento in conformità alla Legge italiana.

Per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente Regolamento, sarà competente, in via esclusiva, il foro di Milano, fatta eccezione per l’azione esperita dall’Aderente che potrà rivolgersi presso il foro di propria Residenza.

Ogni reclamo deve essere inoltrato a:

AF solution s.r.l. – Acquisto Facile Casa  
Via Marco Greppi 8 - 20135 Milano

## **9. Gratuità del Servizio Acquisto Facile Casa offerto in abbinamento ad altri prodotti**

Il Servizio Acquisto Facile Casa, quando offerto a titolo gratuito, è erogato in qualità di accessorio di prodotti principali distribuiti da società Partner. In tali ipotesi, l’Adesione è provata dal certificato rilasciato dalla società Partner, senza indicazioni di costo. Sul portale [www.afcasa.it](http://www.afcasa.it) sarà possibile per l’Aderente verificare la corretta registrazione della sua iscrizione.

Qualora l’Aderente in forma gratuita intenda cessare il rapporto con il Partner in base al quale era stabilita la fruizione gratuita del Servizio, l’adesione al Servizio:

- Cesserà automaticamente senza ulteriori oneri o diritti.
- Potrà proseguire nei medesimi termini originari e con la medesima declinazione della convenzione di origine (Light, Silver, Gold), contattando AF solution entro 30 giorni dalla cessazione del rapporto oggetto di convenzione e versando il 50% della tariffa vigente al pubblico per il medesimo Servizio.

## **10. Utilizzo fraudolento del Servizio**

AF ha facoltà di verificare in qualunque momento l’autenticità delle richieste di adesione al Servizio e l’Aderente ha l’obbligo di fornire ogni documento e informazione utile alla verifica, pena la decadenza da ogni diritto. Qualora una richiesta sia viziata da falso, sia per la parte di competenza dell’Aderente, sia per la parte di competenza del Centro di riparazione autorizzato, decadrà ogni diritto alla fruizione del Servizio con obbligo da parte dell’Aderente di ripetere ad AF eventuali importi già percepiti.





## 11. Esclusione dal Servizio Acquisto Facile

AF si riserva di escludere dal Servizio Acquisto Facile singoli Aderenti. L'esclusione è comunicata all'Aderente ai riferimenti da questo usati in sede di registrazione. L'esclusione dal Servizio Acquisto Facile è effettuata ad insindacabile giudizio di AF e non dà luogo a rimborso alcuno se l'adesione è avvenuta a titolo gratuito, o se l'Aderente ha già fruito di prestazioni in misura economica pari o superiore all'onere di adesione. Nei restanti casi l'esclusione dal Servizio comporta la ripetizione all'aderente della quota di adesione a titolo di corrispettivo.

## 12. Corrispettivo, Accettazione del Servizio e modifiche alle prestazioni

Il corrispettivo di adesione è pubblicato sul sito [www.afcasa.it](http://www.afcasa.it) o, eventualmente, riportato nel certificato rilasciato dalla società distributrice Partner, quando non erogato in forma gratuita. L'importo è versato in soluzione unica per l'intero periodo e comprensivo di imposte.

Il presente Regolamento viene pubblicato in lingua in Italiana. L'Aderente accetta che l'uso del Servizio costituirà prova dell'accettazione del presente Regolamento, pertanto è consigliabile conservare una stampa o salvare una copia del documento (e di tutti gli altri contratti) per futuro riferimento.

AF è libera di modificare in ogni momento i termini e le condizioni del presente Regolamento. Le modifiche apportate saranno efficaci esclusivamente per quelle richieste avanzate successivamente alla data di loro pubblicazione.

Qualora l'Aderente non intenda accettare le modifiche al Servizio e qualora non abbia ancora beneficiato delle prestazioni, entro il termine di 60 giorni, potrà richiedere tramite raccomandata A/R la cessazione del Servizio, con diritto alla restituzione della quota di adesione al netto dell'imposta.

Una copia sempre aggiornata del presente Regolamento è pubblicata sul sito internet [www.afcasa.it](http://www.afcasa.it).